LENS

Au bord de la crise de nerfs, les agents des impôts ont fermé le guichet, hier matin

Un rideau métallique baissé et des représentants syndicaux qui manifestent leur colère à grand renfort de drapeaux et de distribution de tracts. C'est la scène qu'ont découverte les contribuables au moment de se rendre au centre des finances publiques de Lens, rue Louis-Armand, hier matin, en pleine campagne de déclaration de l'impôt sur le revenu.

Il ne s'agissait pas d'une grève puisque les agents étaient bien à leurs postes, mais d'un « *blocage pour la défense des emplois et du service public* ». L'après-midi, les contribuables étaient accueillis normalement. Les syndicats estiment que leurs conditions de travail se sont dégradées, notamment avec le non-remplacement de deux départs à la retraite sur trois. Ils évoquent 189 postes supprimés depuis 2009 dans les centres des finances publiques du Pas-de-Calais.

Or à Lens comme ailleurs, malgré la dématérialisation et la fin programmée des déclarations papier, l'affluence au centre des impôts n'a pas l'air de fléchir… « *Lundi, c'était de la folie, on a accueilli physiquement 1 700 personnes au centre des impôts de Lens, il y avait la queue dans la rue, et il n'y a que sept personnes pour les recevoir à l'accueil*, rapporte Coralie. *Certains ont attendu trois heures avant d'être reçus, d'autres n'ont pas eu la patience d'attendre.* » Un pic d'affluence lié à la campagne d'impôt sur le revenu, mais, précise Delphine Mortelette, de FO, « *même en période normale, on accueille ici entre 400 et 600 personnes chaque jour* ».

Nouveau mouvement ce jeudi

Avec quelque 140 agents, le centre des impôts lensois est le deuxième plus important du département après Arras. Le 20 mars, un premier mouvement de grève dans le Pas-de-Calais avait été particulièrement suivi. À Lens, les syndicats avaient recensé près de 74 % de grévistes. La suite ? « *On demande un engagement fort de notre direction pour l'arrêt des suppressions d'emploi* », résume Ludovic Pennequin, de Solidaires. Ce jeudi, un mouvement de grève national est annoncé dans les centres des finances publiques. ■ H. N.

Une cinquantaine d'agents des impôts se sont mobilisés pour la défense du service public, hier.

« On vous soutient ! »

Pas de signe d'agacement ni d'exaspération parmi les contribuables croisés hier, mais plutôt de la compréhension, une fois la surprise passée de voir « la grille des impôts » fermée en pleine période de rush. « *On vous soutient ! Continuez !* », lâche même un monsieur depuis la fenêtre de sa voiture. « *Ah, c'est fermé ? On pourra revenir quand ?* », demande une maman lensoise, venue se renseigner pour son fils qui s'apprête à remplir sa première déclaration de revenus. Aussitôt, Catherine, une syndicaliste arrageoise, s'empresse de donner un tract « *explicatif* » à cette dame et de lui fournir les renseignements dont elle a besoin. « *Depuis ce matin, ça n'arrête pas*, raconte Catherine. *Les personnes ont besoin d'informations précises, surtout pour déclarer les revenus des capitaux mobiliers, les travaux de qualité environnementale, ou gérer les pensions alimentaires.* »

Ludovic Pennequin, du syndical solidaires, renchérit : « *Les gens comprennent bien qu'on n'est pas là pour les embêter mais qu'on se bat pour un service public de qualité.* »

Surpris, les contribuables ont témoigné de leur soutien.

« *Moi, j'ai Internet mais je préfère voir la personne de visu pour être bien sûre que je ne me trompe pas* », indique une contribuable lensoise. Si l'accueil était fermé, hier matin, les contribuables pouvaient néanmoins déposer leurs déclarations dans la boîte aux lettres du centre des impôts.■

DÉCLARATION, MODE D'EMPLOI

► Pour mémoire, les dates limites de dépôt des déclarations de revenus 2013 sont les suivantes : pour le papier, vous avez jusqu'à mardi 20 mai, à minuit. Si vous optez pour une déclaration sur Internet, un délai vous est accordé jusqu'au samedi 10 juin à minuit.

► Le centre des finances publiques de Lens, situé rue Louis-Armand, est ouvert du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 heures et de 13 h 30 à 16 heures.

numericable THD
numericable.fr
1055
(prix d'un appel local depuis un fixe)
TABLEZ SUR LA VITESSE DE LA FIBRE
LA BOX FIBRE BY NUMERICABLE
RDV EN BOUTIQUES
26 AVENUE DU 4 SEPTEMBRE À LENS
152 BIS PLACE MENDÈS-FRANCE À LIÉVIN
Samsung GALAXY Tab 3
1 TABLETTE
SAMSUNG GALAXY TAB 3 LITE
OFFERTE (1)
POUR TOUTE NOUVELLE SOUSCRIPTION
À LA BOX POWER À 45€90/MOIS
NUMERICABLE, LEADER SUR LA FIBRE
OFFRES SOUMISES À CONDITIONS RÉSERVÉES AUX NOUVEAUX CLIENTS PARTICULIERS SELON ZONE GÉOGRAPHIQUE ET ÉLIGIBILITÉ TECHNIQUE. ENGAGEMENT 1 AN. FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE DE 50€. FRAIS DE RÉSILIATION DE 50€. Règlement hors prélèvement automatique : dépôt de garantie de 150€. Numericable, leader sur la fibre : Source ARCEP, Observatoire des services haut débit, 3ème trim. 2013. (1) Offre différée valable pour toute nouvelle souscription à LaBox Power, LaBox Family et LaBox Power 4 du 31/03/14 au 06/07/14 dans les points de vente participant à l'opération. Sous réserve de raccordement et de souscription effectifs au Service au jour de l'envoi de la tablette, et du règlement des deux premières factures. Editez votre coupon de participation sur le site www.odr-numericable.fr/promomarstabletteofferte et renvoyez-le avant le 31/12/2014, avec la photocopie intégrale de vos deux premières factures, à l'adresse qui sera mentionnée sur le coupon. Après réception de votre dossier (frais d'envois non remboursés) et sous réserve de validation de l'ensemble des conditions de l'offre, vous recevrez dans un délai de 6 mois une tablette Samsung Galaxy Tab 3 Lite Wifi (prix de vente constaté de 159€) ou modèle équivalent. Dans la limite d'une tablette par foyer (même nom, même adresse). Offre non cumulable avec d'autres promotions en cours. Conditions détaillées de l'offre en magasin. Toute demande illisible, incomplète ou renvoyée après le 31/12/2014 sera considérée comme nulle.
NC Numericable, SAS au capital de 78.919.817,50 euros, RCS Meaux 400 461 950 - 10, rue Albert Einstein 77420 Champs-sur-Marne.
1249396600VD